

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援・放課後等デイサービス　すくすく塾御幸						
		公表日　2025年2月25日						
		利用児童数				50	回収数	15
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				気持ちに寄り添って頂きありがとうございます。先生との会話で子供が穏やかになった気がします。	ありがとうございます。職員一同、お子様に寄り添い理解した上で丁寧な関わりを引き続き行い、職員一同が自己研鑽しサポートしていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%	6%				今年度から学習・SSTだけでなく5領域を盛り込み取り組んでいます。書面だけでなく説明もさせていただいておりますが、より丁寧な説明を心がけます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				思いを書面で的確に表してくださりスッキリしました。今後もよろしくお願ひいたします。	保護者様の思い・ニーズを把握し、寄り添った支援を提供していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%	6%				十分に満足頂けるよう支援内容の充実に努め、AIセラピスト導入により、特性に応じた内容で工夫してまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12%	82%	6%			今後は地域に密着したイベントも企画していきます。
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	94%	6%				契約時の説明・今年度4月に配布しております。ご不明な点がありましたらご確認いただければ対応させていただきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	94%	6%				必要に応じて行っております。配布物だけでなく周知を徹底していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	100%					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18%	76%	6%		父母会あればよいと思います。	今後を踏まえ、異年齢児との保護者会で様々な情報共有できる場を設定し提供していけるよう努めます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	94%	6%				今後もご家族からの相談に対応して連携を図っていきます。ご意見を伺いますので直接指導員だけでなく責任者にお伝えいただければ迅速に対応いたします。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	6%				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	30%	70%				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	94%	6%				契約時にマニュアル説明を行っていますが、完全な周知に至らず今後はより丁寧な説明を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	70%	24%	6%			特性に応じて紙芝居・クイズ・体験型・避難訓練など実施しています。フィードバック時の説明や貼り出した新聞などをご案内していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94%	6%				個別のスペースですが支援室を参観して頂き安心して頂けるよう努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	94%	6%				緊急連絡先に電話連絡させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				安心して通うことができます。	ありがとうございます。安心して預けていただけるよう、連携を取り支援に反映してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%				すすすくでの学習が大好きです。先生の雰囲気、環境とても良いです。	今後も、楽しみに通っていただけるよう支援内容の充実にも努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				満足しています。いつもありがとうございます。	保護者様・利用児のニーズに寄り添い、スモールステップで取り組み、ご満足いただけるようサポートしてまいります。今後ともよろしくお願いいたします。